

# Produktvillkor Movestic Seniorförsäkring efter Gruppörsäkring

! Gäller tills vidare fr o m 2013-09-01

## 1 INLEDNING

Dessa villkor gäller för produkten Movestic Seniorförsäkring efter Gruppörsäkring.

### 1.1 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Movestic Livförsäkring AB, org nr 516401-6718 och säte i Stockholm, nedan benämnt "Movestic".

### 1.2 Avtalsform

Försäkringen är en gruppörsäkring.

### 1.3 Skatteklass

Försäkringen har skatteklass K.

### 1.4 Ingående försäkringsförmåner

I försäkringen tillhandahålls förmånerna livförsäkring och olycksfallsförsäkring.

Försäkringen kan tecknas för båda försäkringsförmånerna ovan, eller för ett av dem under förutsättning att man omfattades av förmånerna i den tidigare gruppörsäkringen.

### 1.5 Försäkringsfall

Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

### 1.6 Definitioner

- a) Försäkrad är den på vars liv eller hälsa försäkringen gäller.
- b) Försäkringstagare är den försäkrade.
- c) Försäkringstid är den tid som försäkringen gäller.
- d) Årsförnyelsedagen är varje årsdag av seniorförsäkringens ikraftträdande som följer omedelbart på gällande försäkringstid.
- e) Premieperiod är det tidsintervall varmed premien eller en del därav ska erläggas.
- f) Prisbasbeloppet avser det prisbasbelopp som fastställs årligen enligt Socialförsäkringsbalken.
- g) Försäkringsavtalslagen avser Försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 2 FÖRSÄKRINGSAVTALET

### 2.1 Att teckna seniorförsäkring

a) Seniorförsäkring kan sökas av försäkrad som har upphört att omfattas av en gruppörsäkring hos Movestic på grund av att denne har uppnått försäkringens slutålder eller sin pensionsålder om den infaller tidigare.

b) Grundförutsättningar för att kunna ansöka om seniorförsäkring är att den försäkrade:

- (i) har fyllt 55 år men inte 72 år; och
- (ii) hade omfattats av gruppörsäkringen i minst 6 månader innan den upphörde för den försäkrades del.

c) Ansökan om seniorförsäkring måste göras inom 3 månader efter att gruppörsäkringens slutålder eller pensionsåldern har uppnåtts. Hälsoprövning krävs inte, men seniorförsäkring kan inte tecknas av den som är inlagd vid en vårdinrättning.

d) Samtliga personer som har tecknat seniorförsäkring i Movestic ingår i samma grupp av försäkringstagare.

### 2.2 Avtalsinnehåll

a) För försäkringen gäller vad som anges i dessa villkor, försäkringsbeskedet och gällande svensk rätt.

b) Försäkringen grundar sig på de skriftliga uppgifter som försäkringstagaren lämnar till Movestic.

c) Movestic får förändra premien och försäkringsvillkoren till årsförnyelsedagen. Villkorsförändringar meddelas skriftligen till försäkringstagaren senast 1 månad och tidigast 6 månader före årsförnyelsedagen.

d) Om de grundläggande förutsättningarna för försäkringen ändras, exempelvis genom lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annat tvingande påbud, får försäkringen ändras i motsvarande mån med verkan från och med den premieperiod som infaller närmast efter att 1 månad har förflutit från det att skriftligt besked om ändringen har avsänts.

### 2.3 Försäkringstiden

a) Försäkringen kan börja gälla tidigast dagen efter att ansökan postades till Movestic under förutsättning att ansökan är fullständig och att den sökta försäkringen kan beviljas enligt Movestic:s regler.

b) Om ansökan eller Movestic:s erbjudande om försäkring anger att försäkringen träder ikraft dagen efter att den första premien betalas gäller detta istället för ovanstående bestämmelse.

c) Försäkringens slutålder är 85 år.

d) Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen under försäkringstiden. Uppsägningen får verkan dagen efter den inkom till Movestic eller vid den dag som anges i uppsägningshandlingen.

## 2.5 Förfogande över försäkringen

Försäkringen kan inte överlåtas av försäkringstagaren.

## 3 PREMIEN

### 3.1 Premiesättning

- Premien bestäms för ett försäkringsår i taget och bestäms bl.a. med hänsyn till försäkringens innehåll, gruppens sammansättning, skadefall, gällande försäkringsbelopp och Movestic premietariffer vid de tidpunkter då premien ska bestämmas.
- Premien kan betalas årsvis, halvårsvis, kvartalsvis eller månadsvis alltefter vad som avtalas mellan parterna. Om inget särskilt har avtalats mellan parterna ska premien betalas månadsvis.

### 3.2 Tid för premiebetalning

- Den första premien ska betalas inom 14 dagar från det att en premiefaktura har avsänts till försäkringstagaren.
- Fortsatta premiebetalningar under försäkringstiden ska ske senast på premieperiodens första dag.
- Om premieperioden är längre än en månad får fortsatta premiebetalningar ske inom 1 månad efter att premiefakturan har avsänts till försäkringstagaren om detta ger längre frist.

### 3.3 Dröjsmål med premien

- Om premien inte betalas i rätt tid får Movestic säga upp försäkringen med ett skriftligt besked till försäkringstagaren. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter att uppsägningen har skickats om premien inte betalas dessförinnan.
- Vid särskilda hinder mot att betala premien gäller vad som därom stadgas i Försäkringsavtalslagen.
- Om försäkringen har beviljats med förbehåll om att den träder ikraft först dagen efter att den första premien betalas och den första premien inte betalas i rätt tid förfaller försäkringen utan att någonsin ha trätt ikraft. Om premien betalas för sent träder försäkringen inte ikraft.

### 3.4 Återupplivning efter premiedröjsmål

- Om försäkringen har sagts upp på grund av dröjsmål med premiebetalningen (utom den första) kan försäkringen återupplivas genom att alla utestående premier betalas inom 3 månader efter att försäkringen har upphört att gälla.
- Försäkringen kan inte återupplivas om försäkringen har sagts upp på grund av dröjsmål med den första premiebetalningen.
- Om försäkringen återupplivas träder den åter ikraft dagen efter att de utestående premierna har betalats. Försäkringen gäller inte för någon händelse som inträffar under tiden som den är uppsagd, eller för senare följder därav.

## 4 LIVFÖRSÄKRING

### 4.1 Ersättning vid dödsfall

- Detta avsnitt gäller under förutsättning att seniorförsäkringen har tecknats med livförsäkring.
- Ersättning kan lämnas med det avtalade försäkringsbeloppet om den försäkrade avlider under försäkringstiden.
- Ersättningen betalas till den avlidne försäkrades dödsbo som begravningshjälp.
- Försäkringstagaren kan med ett egenhändigt undertecknat skriftligt förmånstagarförordnande föreskriva att försäkringsersättningen ska tillfalla en viss person eller vissa personer i händelse av försäkringsfall.
- Förmånstagarförordnandet ska, för att vara giltigt, vara avsänt till Movestic innan den försäkrades dödsfall och ha kommit Movestic tillhanda. Ett förmånstagarförordnande som har upprättats men ej avsänts till Movestic före den försäkrades dödsfall gäller ej.

## 5 OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

### 5.1 Olycksfallsskada

- Detta avsnitt gäller under förutsättning att seniorförsäkringen har tecknats med olycksfallsförsäkring.
- Försäkringen gäller om den försäkrade drabbas av olycksfallsskada under försäkringstiden.
- Med olycksfallsskada menas en kroppsskada som drabbar den försäkrade genom en plötslig, ofrivillig och utifrån kommande händelse som innebär ett våld mot kroppen och som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.
- Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som har uppkommit genom förfrysning, värmeslag, solsting samt vridvåld mot knä samt hälseneruptur och bevisad borreliainfektion genom fästingbett.
- Som olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som har samband med:
  - förslitning, överansträngning, ensidiga rörelser eller åldersförändringar; eller
  - smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne ej heller förgiftning genom mat eller dryck eller överkänslighetsreaktion; eller
  - medicinsk behandling eller undersökning, medicinskt ingrepp eller användning av läkemedel som inte har föranletts av en olycksfallsskada som omfattas av försäkringen.
- En grundförutsättning för att olycksfallsförsäkringen ska lämna ersättning för en olycksfallsskada är att den försäkrade:
  - utan dröjsmål uppsöker läkarvård i anslutning till olycksfallsskadan;

- (ii) fortlöpande står under läkartillsyn och iakttar läkarens föreskrifter i den omfattning som rimligen kan krävas med hänsyn till olycksfallsskadan;
- (iii) följer de föreskrifter som Movestic meddelar i samråd med medicinsk rådgivare för att begränsa följderna av olycksfallsskadan.

- g) Akut sjuktid är tiden från det att den försäkrade drabbas av en olycksfallsskada tills dess att den försäkrade har tillfrisknat eller att ett invaliditetstillstånd har inträtt.
- h) För olycksfallsskador som inträffar i samband med arbetet eller färd till eller från arbetet eller annars i trafik gäller särskilda bestämmelser enligt avsnitt 7.5 och 7.6.

### 5.2 Ersättningsposter

- a) Försäkringen omfattar följande ersättningsposter:
  - (i) Läkekostnader,
  - (ii) Tandskadekostnader,
  - (iii) Resekostnader,
  - (iv) Merkostnader,
  - (v) Sjukhusvistelse,
  - (vi) Medicinsk invaliditet.

- b) Med prisbasbelopp avses, om inget annat anges, det prisbasbelopp som gällde när olycksfallet inträffade.

### 5.3 Läkekostnader

- a) Ersättning lämnas för skäligen kostnader för läkarvård som är nödvändig till följd av en olycksfallsskada som omfattas av försäkringen.
- b) Ersättning kan även lämnas för skäligen kostnader för nödvändig vård av sjukgymnast, sjuksköterska eller liknande legitimerad vårdpersonal om vården sker på remiss av läkare vars vård omfattas av försäkringen.
- c) Ersättning kan även lämnas för skäligen kostnader för hjälpmedel som är nödvändiga för skadans läkning och som har föreskrivits av läkare vars vård omfattas av försäkringen.
- d) Om vården äger rum i Sverige lämnas ersättning endast för egenavgifter för vård som lämnas inom den allmänna sjukvården. Detta omfattar även läkare som enligt särskilt avtal utför vård på uppdrag av den allmänna sjukvården.
- e) Vård i ett land utanför Sverige ersätts endast om olycksfallet inträffade i det landet. Ersättning för vårdkostnader i utlandet ersätts i samma omfattning som om vården hade utförts i Sverige.
- f) Privat operation i Sverige eller utomlands och därmed sammanhängande kostnader ersätts inte av försäkringen.
- g) Ersättning för läkekostnader lämnas under längst 3 år efter olycksfallet. Om olycksfallet har medfört invaliditet kan ersättning lämnas för läkekostnader till dess att Movestic har fastställt graden av invaliditet.

### 5.4 Tandskadekostnader

- a) Ersättning lämnas för skäligen och nödvändigen tandvårdskostnader som har uppkommit till följd av en olycksfallsskada som omfattas av försäkringen.
- b) Försäkringen omfattar inte tandskador som har uppkommit till följd av tuggning eller bitning.
- c) Behandling av tandskador och kostnaderna därför måste godkännas av Movestic innan behandlingen vidtas för att rätt till ersättning ska föreligga. Skäligen kostnader för nödvändig akutbehandling av tandskador ersätts även om Movestic godkännande inte har hunnit inhämtas.
- d) Om tandvården äger rum i Sverige lämnas ersättning endast för tandvårdskostnader för tandvård som omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen. Implantatbehandling som inte omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen ersätts inte.
- e) Om tandvården äger rum utanför Sverige kan ersättning endast lämnas för tandvårdskostnader om olycksfallet inträffade i landet där behandlingen utförs. Ersättning lämnas ej utöver den omfattning som skulle ha ersatts om tandvården hade utförts i Sverige.
- f) Ersättning kan lämnas för kostnader för tandvård som utförs inom 3 år efter olycksfallet.

### 5.5 Resekostnader

- a) Ersättning kan lämnas för skäligen kostnader för resor inom Sverige som är nödvändigen i samband med vård som har föreskrivits av läkare för skadans läkning.
- b) Ersättning för resekostnader i samband med vård kan lämnas under längst 3 år efter olycksfallet. Om olycksfallsskadan medför invaliditet kan resekostnader ersättas i samband med vård till dess att invaliditeten har fastställts av Movestic.
- c) Försäkringen lämnar ersättning för resekostnader endast i den mån som den försäkrade inte har kunnat erhålla ersättning eller stöd från det allmänna, t ex Försäkringskassan.
- d) Ersättning för resekostnader lämnas med sammanlagt högst 0,5 prisbasbelopp.

### 5.6 Merkostnader

- a) Försäkringen kan lämna ersättning för skäligen merkostnader enligt skadeståndsrättsliga regler på grund av olycksfallsskada som omfattas av försäkringen.
- b) De merkostnader som ersätts är:
  - (i) skador på normalt burna kläder och normala burna personliga tillhörigheter (t.ex. glasögon, armbandsur, slät vigselring och handväska); högst upp till ett sammanlagt belopp om 0,5 prisbasbelopp;
  - (ii) skäligen och oundvikligen merkostnader som har uppkommit som en direkt följd av olycksfallsskadan under den akuta sjuktiden till

ett högsta sammanlagt belopp om 3 prisbasbelopp.

- c) Försäkringen ersätter endast merkostnader som den försäkrade drabbas av i egenskap av privatperson. Merkostnader i yrkes- eller näringsverksamhet ersätts inte.

### 5.7 Ersättning vid sjukhusvistelse

- a) Försäkringen lämnar ersättning vid sjukhusvistelse på grund av olycksfall som omfattas av försäkringen om den försäkrade vistas intagen på sjukhus under mer än 7 dagar i följd inom 6 månader efter olycksfallet.
- b) Ersättning lämnas för den första sjukhusvistelsen enligt ovan och uppgår till 50 kr per dag från och med första intagningsdagen under längst 30 dagar.

### 5.8 Ersättning för medicinsk invaliditet

- a) Med medicinsk invaliditet avses en varaktig nedsättning av den försäkrades fysiska och/eller psykiska funktionsförmåga utan hänsyn till den försäkrades yrke, arbetsförhållanden, fritidsintressen eller andra speciella förhållanden.
- b) Försäkringen kan lämna ersättning för medicinsk invaliditet som uppstår som en direkt följd av en olycksfallsskada som omfattas av försäkringen, förutsatt att den medicinska invaliditeten är mätbar inom 3 år efter olycksfallet.
- c) Ersättningen för medicinsk invaliditet består av den andel av försäkringsbeloppet som motsvarar den försäkrades grad av medicinsk invaliditet på grund av olycksfallsskadan.
- d) Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbeskedet och kan vara högst 5 prisbasbelopp.
- e) Den medicinska invaliditeten fastställs när den försäkrades tillstånd har stabiliserats efter olycksfallsskadan att ingen ytterligare förbättring kan antas kunna ske genom fortsatt läkning, behandling eller rehabilitering. Den medicinska invaliditeten ska dock fastställas inom 5 år efter olycksfallet.
- f) Medicinsk invaliditet bedöms enligt det tabellverk för gradering av medicinsk invaliditet som är gemensamt för försäkringsbranschen och som gäller när olycksfallsskadan inträffar. Därvid beaktas sådana medicinska symptom som kan fastställas objektivt. Om den försäkrades funktionsförmåga kan förbättras med protes bedöms den medicinska invaliditeten med beaktande av protesfunktionen. Detsamma gäller vid syn- eller hörselnedsättning där den medicinska invaliditeten bedöms med beaktande av glasögon, kontaktlinser eller hörapparat.
- g) Grader av medicinsk invaliditet som överskrider 100 % beaktas inte oavsett om invaliditeten uppkommer vid ett tillfälle eller ackumuleras vid flera tillfällen.
- h) Om den försäkrade har fyllt 66 år vid olycksfallet reduceras ersättningen med 5 procentenheter för varje

år som den försäkrades ålder överstiger 65 år. Efter fyllda 81 år sker ingen ytterligare åldersreduktion.

### 5.9 Utbetalning av invaliditetsersättning

- a) Invaliditetsersättning betalas ut när den slutliga graden av invaliditet med säkerhet kan fastställas. Om det dessförinnan är möjligt att med säkerhet fastställa en definitiv lägsta grad av invaliditet kan Movestic lämna ett motsvarande förskott på invaliditetsersättningen. Förskott avräknas (i kronor) från ersättningen för den slutliga graden av invaliditetsersättning.
- b) När ett ersättningsbelopp för invaliditet beräknas på grundval av prisbasbeloppet används prisbasbeloppet som gäller för året då betalningen sker.
- c) Om den försäkrade avlider till följd av en olycksfallsskada inom 1 år efter olycksfallet lämnas ingen ersättning för medicinsk invaliditet. Om den försäkrade avlider senare till följd av en olycksfallsskada som omfattas av försäkringen lämnas ersättning för den medicinska invaliditet som med säkerhet kan fastställas ha förelegat vid dödsfallet. Ersättningen betalas till den försäkrades dödsbo.

### 5.10 Omprövning av invaliditetsersättning

- a) Den försäkrade kan begära omprövning av graden av medicinsk invaliditet om olycksfallsskadan medför en väsentlig försämring av den försäkrades hälsotillstånd efter att Movestic har fastställt graden av medicinsk invaliditet.
- b) Begäran om omprövning måste framställas inom 10 år efter olycksfallet. Omprövningen sker enligt samma regler som gällde när invaliditetsgraden ursprungligen fastställdes.

### 5.11 Konkurrerande skadeorsaker

- a) Om följderna av en olycksfallsskada har förvärrats på grund av att den försäkrade före olycksfallet hade en sjukdom, kroppsskada, ett kroppsfel eller annat hälsobesvär lämnas ingen ersättning för de följder eller den försämring av den försäkrades hälsotillstånd som kan hänföras till sådana tidigare hälsobesvär.
- b) Om den försäkrades hälsotillstånd försämras efter olycksfallet på grund av andra omständigheter än olycksfallet lämnas ingen ersättning för sådan försämring. Detta gäller bland annat sådana hälsobesvär som beror på sjukdom, lyte eller kroppsfel eller som den försäkrade skulle ha haft även om olycksfallet inte hade inträffat.

### 5.12 Samordning av kostnadsersättning

- a) Ersättning för kostnader i anledning av olycksfall ersätts i den mån ersättning inte lämnas från annat håll, t.ex. allmän försäkring, privat försäkring, kollektivavtalad försäkring, trafikförsäkring eller enligt lag.
- b) Om den försäkrade inte är inskriven i den svenska allmänna försäkringen lämnas ersättning i den

omfattning som skulle ha lämnats om den försäkrade hade varit inskriven. Movestic ersätter inte sådana kostnader som skulle ha ersatts av den svenska allmänna försäkringen.

c) Om ett olycksfall inträffar under resa ska kostnaderna i första hand ersättas av reseförsäkring eller ett särskilt resemoment i hemförsäkringen där sådan försäkring finns.

d) Om den försäkrade drabbas av olycksfallsskada i trafik ska den försäkrade anmäla skadan till behörigt trafikförsäkringsbolag för att rätt till ersättning ska föreligga enligt försäkringen.

## 6 GEMENSAMMA BESTÄMMELSER

### 6.1 Åtgärder för utbetalning av ersättning

a) Den försäkrade och/eller annan som begär ersättning ska:

- (i) skyndsamt anmäla alla fall av sjukdom, kropps skada eller dödsfall som kan antas ge upphov till ersättning enligt försäkringen;
- (ii) efter bästa förmåga medverka till utredningen av ett anmält ersättningsanspråk och på egen bekostnad lämna alla upplysningar och tillhandahålla alla handlingar som Movestic behöver för att bedöma rätten till ersättning och Movestics ansvarighet enligt försäkringen;
- (iii) om Movestic begär det, lämna en fullmakt till Movestic att inhämtade uppgifter från Försäkringskassan, sjukhus, läkare, psykiatriker, psykolog, sjuksköterska, kurator, sjukgymnast, naprapat, kiropraktor eller annan vårdpersonal, samt arbetsgivare, annan försäkringsinstans, Skatteverket och annan berörd myndighet som Movestic behöver för att bedöma rätten till ersättning och Movestics ansvarighet enligt försäkringen.

b) Den som begär ersättning för dödsfall ska alltid förse Movestic med dödsfallsintyg, intyg om dödsorsak samt eventuellt släktutredning avseende den försäkrade.

c) Under pågående sjukperiod eller akut sjuktid ska den försäkrade alltid följa behandlande läkares föreskrifter och de föreskrifter som meddelas av Försäkringskassan eller av Movestic i samråd med medicinsk rådgivare.

d) Om Movestic begär det ska den försäkrade:

- (i) undergå sådan medicinsk undersökning eller utredning som rimligen kan krävas för att bedöma rätten till ersättning och/eller den försäkrades behov av behandling eller rehabilitering;
- (ii) under pågående sjukperiod undergå sådan behandling eller rehabilitering som kan antagas vara till nytta för den försäkrades möjligheter att helt eller delvis återgå till arbete eller återfå fysisk och/eller psykisk funktionsförmåga.

e) Kostnaderna för sådan undersökning, behandling eller rehabilitering som anges ovan ersätts i den omfattning som medges enligt den gällande försäkringen.

f) Om den försäkrade och/eller annan som begär ersättning till skada för Movestic har försummat att anmäla eller medverka till utredningen eller hanteringen av ett försäkringsfall enligt ovan får ersättningen sättas ned i den omfattning som är skälig med hänsyn till omständigheterna.

g) Den som gör anspråk på ersättning för kostnader enligt försäkringen ska styrka sitt anspråk med originalkvitton och de övriga intyg (t ex av legitimerad läkare) som kan krävas för att fastställa att rätt till ersättning föreligger enligt villkoren.

h) Om oriktiga uppgifter i samband med försäkringsfall stadgas särskilt under avsnitt 8.

### 6.2 Movestics skyldigheter

a) Efter anmälan om försäkringsfall ska Movestic utan uppskov vidta de åtgärder som är nödvändiga för att reglera försäkringsfallet. Regleringen ska ske skyndsamt och med hänsyn till den ersättningsberättigades behöriga intressen.

b) Försäkringsersättning som inte avser periodiska betalningar ska betalas ut senast en månad efter det att rätten till ersättning har inträtt och Movestic har slutfört den utredning som skäligen kan krävas för att bedöma rätten till ersättning. Vid dröjsmål ska Movestic betala ränta enligt 6 s räntelagen.

c) Movestic åtar sig att behandla inhämtade personuppgifter med vederbörlig hänsyn till försäkringstagarens och den försäkrades personliga integritet. Uppgifterna kan göras tillgängliga för de personer som behöver dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter för Movestic räkning. Detta omfattar även Movestics medicinska rådgivare, samarbetspartners och de återförsäkringsbolag som Movestic anlitar.

d) Movestic ansvarar inte för förseningar och andra följder av force majeure, t ex krig, politiska oroligheter, naturkatastrof, lagbud, myndighetsföreskrift, eller arbetskonflikt.

## 7 BEGRÄNSNINGAR

### 7.1 Berusningsmedel och preparat

a) Försäkringen gäller inte för olycksfall som inträffar när den försäkrade är påverkad av alkohol, narkotika, annat berusningsmedel eller läkemedel, om det inte kan visas att olycksfallet skulle ha inträffat även om den försäkrade hade varit i opåverkat tillstånd.

### 7.2 Straffbelagd gärning

a) Försäkringen gäller inte för kroppsskada, sjukdom, arbetsförmåga eller annat hälsobesvär som har uppkommit i samband med att den försäkrade har utfört,

eller medverkat till, en gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

b) Ovanstående gäller inte om den försäkrade vid tidpunkten för den straffbelagda gärningen led av en allvarlig psykisk störning.

### 7.3 Eget vållande

a) Försäkringen gäller inte för sjukdom, kroppsskada eller arbetsförmåga som har framkallats av den försäkrade själv med uppsåt.

b) Om den försäkrade själv genom grov vårdslöshet har framkallat sjukdom, kroppsskada eller arbetsförmåga eller förvärrat följderna därav får ersättningen från försäkringen reduceras, i den omfattning som är skälig med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om det måste antagas att den försäkrade har agerat eller underlåtit att agera med insikt om att detta innebar en betydande risk för sjukdom, kroppsskada eller arbetsförmåga.

c) Ovanstående gäller inte om den försäkrade vid tidpunkten för skadehandlingen eller underlåtenheten led av en allvarlig psykisk störning.

### 7.4 Självmord

a) Om den försäkrade begår självmord innan ett år har förflutit från ikraftträdandet av livförsäkringsmomentet i försäkringen lämnas ingen ersättning för dödsfallet.

b) Begränsningen gäller inte om det måste antagas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet eller den försäkrade vid dödsfallet led av en allvarlig psykisk störning.

### 7.5 Kroppsskada eller sjukdom i arbetet

a) Om den försäkrade drabbas av en olycksfallsskada eller sjukdom i samband med arbetet eller under färd på väg till eller från arbetet ska den försäkrade, för att rätt till ersättning ska föreligga enligt försäkringen, anmäla olycksfallsskadan till Försäkringskassan enligt den allmänna arbetsskadeförsäkringen och till AFA enligt trygghetsförsäkring i arbetslivet ("TFA"), om den försäkrade omfattas därav.

b) Försäkringen kan endast lämna ersättning enligt de ingående ersättningsposter som inte kan ersättas av Försäkringskassan eller enligt TFA.

### 7.6 Kroppsskada i trafik

a) Om den försäkrade drabbas av olycksfallsskada i samband med trafik som omfattas av trafikskadelagen ska den försäkrade, för att rätt till ersättning ska föreligga enligt försäkringen, anmäla skadan till behörigt trafikförsäkringsbolag eller, om sådant saknas eller är okänt, till Trafikförsäkringsföreningen.

b) Försäkringen kan endast lämna ersättning enligt de ingående ersättningsposter som inte kan ersättas enligt trafikförsäkringen eller av Trafikförsäkringsföreningen.

### 7.7 Vistelse utom Norden

a) Försäkringen gäller inte för kroppsskada, sjukdom, arbetsförmåga eller annat hälsobesvär som inträffar under en vistelse utom Norden som har varat under längre tid än 12 månader. Tillfälliga uppehåll inom Norden för affärer, semester, vårdbesök eller andra personliga angelägenheter avbryter inte en vistelse utom Norden.

b) Med Norden avses Sverige, Finland, Danmark (utom Grönland), Norge (utom Spetsbergen) och Island.

### 7.8 Krig eller politiska oroligheter

a) För försäkringstid då det råder krigsförhållanden i Sverige gäller särskilda lagregler om Movestic ansvarighet och rätt att ta ut en särskild krigspremie.

b) Försäkringen gäller inte för arbetsförmåga, kostnader eller ekonomisk invaliditet på grund av kroppsskada eller sjukdom som inträffar i samband med att krigstillstånd råder i Sverige. Försäkringen gäller inte heller för arbetsförmåga, kostnader eller ekonomisk invaliditet på grund av kroppsskada eller sjukdom som inträffar inom 1 år efter krigstillståndets upphörande och som kan anses vara orsakad av krigstillståndet.

c) Försäkringen gäller inte för kroppsskada, sjukdom, arbetsförmåga, annat hälsobesvär eller dödsfall som inträffar då den försäkrade deltar i krig, vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller i politiska oroligheter utom Sverige. Försäkringen gäller inte heller för kroppsskada, sjukdom, arbetsförmåga, annat hälsobesvär eller dödsfall som inträffar inom 1 år efter sådant deltagande och som kan anses vara orsakad av kriget eller oroligheterna. Deltagande i internationellt militärt fredsbevarande arbete för Sveriges räkning anses inte utgöra deltagande i krig eller politiska oroligheter.

d) Innan 3 år förflutit från det försäkringen trädde i kraft, gäller försäkringen inte för kroppsskada, sjukdom, arbetsförmåga, annat hälsobesvär eller dödsfall som kan anses vara orsakad av krig, vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller av krigsliknande politiska oroligheter och som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utom Sverige i område där sådana förhållanden råder. Under de 3 första försäkringsåren gäller försäkringen inte heller för kroppsskada, sjukdom, arbetsförmåga, annat hälsobesvär eller dödsfall som inträffar inom 1 år efter sådan vistelse och som kan anses vara orsakad av kriget eller oroligheterna. Utbryter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller inskränkningen inte under de 3 första månaderna därefter.

### 7.9 Atomkärnprocess

Försäkringen omfattar inte olycksfallsskada, sjukdom eller dödsfall som direkt eller indirekt har orsakats av en

atomkärnprocess, dvs fusion (sammansmältning) eller fission (klyvning) av atomkärnmaterial.

## 8 ORIKTIGA UPPGIFTER

- a) Om försäkringstagaren eller den försäkrade har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som har betydelse för Movestics beslut att meddela, vidmakthålla, utvidga eller ändra försäkringen eller i övrigt har påverkat försäkringens innehåll, gäller vad som för sådant fall stadgas i Försäkringsavtalslagen.
- b) Bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen kan innebära att försäkringen är ogiltig eller att Movestic helt eller delvis befrias från ansvar för inträffade försäkringsfall samt att försäkringen kan sägas upp eller ändras.
- c) Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning från försäkringen med avsikt eller av grov vårdslöshet i samband med försäkringsfall har lämnat en oriktig eller ofullständig uppgift eller har förtigit eller dolt något förhållande som har betydelse för bedömningen av rätten till ersättning eller Movestics ansvarighet enligt försäkringen får ersättningen sättas ned i den omfattning som är skälig med hänsyn till omständigheterna

## 9 OMRÖVNING, ÖVERPRÖVNING OCH KLAGOMÅL

### 1. Omprövning och överprövning av Movestics beslut

- a) Om du inte är nöjd med Movestics beslut i en fråga som rör din försäkring, bör du i första hand kontakta den ansvarige handläggaren för en omprövning av beslutet. Om du efter omprövningen av beslutet fortfarande inte är nöjd, kan beslutet överprövas av Movestics risk- och skadeprövningsinstans. Din skriftliga överklagan ska du skicka till:

Movestics Risk- och skadeprövningsinstans  
Box 1501  
600 45 Norrköping

- b) Ett sådant överklagande bör inkomma till Movestic inom 6 månader efter att handläggaren har meddelat sitt omprövningsbeslut och ska ange den ändring som söks och grunderna därför.

- c) Om du efter risk- och skadeprövningsinstansens prövning fortfarande inte är nöjd, kan du begära prövning i Personförsäkringsnämnden eller i Allmänna reklamationsnämnden. Medicinska frågor bör i första hand hänskjutas till Personförsäkringsnämnden och allmänna villkorsfrågor bör i första hand hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden. För prövning i Allmänna reklamationsnämnden krävs som huvudregel att anmälan inkommer till nämnden inom ett år från det att du första gången klagade till Movestic.

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067

104 50 STOCKHOLM  
Telefon: 08 - 522 787 20  
[www.forsakringsnamnder.se/pfn](http://www.forsakringsnamnder.se/pfn)  
Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08 - 508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

- d) Frågor om din försäkring kan även prövas i allmän domstol med tingsrätt som första instans. Observera att det finns regler om preskription av rätten att framställa anspråk.

- e) Konsumenternas försäkringsbyrå kan lämna allmänna upplysningar om försäkringar och besked om möjligheter till omprövning av beslut:

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 STOCKHOLM  
08 - 22 58 00 (9:00 - 12:00)  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

- f) Du kan även få vägledning hos Konsumentverket eller av kommunens konsumentvägledare:  
[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se) (Konsumentverket). För kontakt med kommunal konsumentvägledare, se din kommuns hemsida.

### 2. Klagomål

- a) Om du är missnöjd med Movestics bemötande, service eller hantering av frågor som rör din försäkring, bör du i första hand kontakta den ansvarige handläggaren eller dennes chef.

- b) Om du efter den kontakten fortfarande är missnöjd kan du vända dig till Movestics klagomålsansvarige. Uppgift om Movestics klagomålsansvarige finns på Movestics hemsida. Det kostar ingenting att anmäla ett klagomål.

- c) Klagomål ska anmälas skriftligen.

- d) Den klagande ska hållas informerad om hanteringen av klagomålet.

- e) Movestics klagomålsansvarige fattar beslut i klagomålsärenden.

- f) När ett svar inte kan lämnas inom 14 dagar från det att klagomålet anmäldes ska Movestic underrätta klaganden om att klagomålet mottagits samt ange när ett svar kan förväntas.

## 10 PRESKRPTION

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Movestic inom 3 år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning

förlorad. Om anspråk har framställts till Movestic inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst 6 månader från det att Movestic har förklarat att bolaget har tagit slutlig ställning till anspråket.

## 11 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som lämnas till Movestic och de uppgifter Movestic hämtar in använder (behandlar) Movestic för att i huvudsak kunna:

- Administrera och fullgöra de avtal Movestic ingått eller kommer att ingå,
- uppfylla de skyldigheter Movestic har enligt lag och andra författningar, till exempel att lämna vissa uppgifter till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan,
- ta fram statistik,
- göra marknads- och kundanalyser,
- affärs- och produktutveckla, samt
- marknadsföra Movestic produkter och tjänster

Vi säljer inte personuppgifter om våra kunder. Däremot kan Movestic komma att lämna ut personuppgifter till annat bolag som Movestic samarbetar med, exempelvis återförsäkringsbolag och försäkringsförmedlare. De bolag som mottar dina personuppgifter kan använda (behandla) personuppgifterna för de ändamål som anges ovan.

För att Movestic ska ha korrekt information i kundregistret kan Movestic hämta uppgifter från olika register, tex statens person- och adressregistret, SPAR.

Försäkringsgivare: Movestic Livförsäkring AB, Org.nr 516401-6718 Box 7853, 103 99 Stockholm, Styrelsens säte: Stockholm, [www.movestic.se](http://www.movestic.se)

Behandling av personuppgifterna kommer att ske under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod för ändamål som är nödvändiga i verksamheten. Hälsouppgift som inhämtats från försäkringstagare, försäkrad, försäkringskassan eller vårdinrättning behandlas för att riskbedöma och skadereglera försäkringsavtalet.

Vissa för försäkringsavtalet grundläggande uppgifter kommer att arkiveras även efter avtalsperiodens slut.

Vid behandling av personuppgifter kommer stor försiktighet att iaktas för att skydda den personliga integriteten. Uppgifterna kommer endast att göras tillgängliga för personer som behöver uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete för Movestic räkning.

Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspärr till nedan adress.

Om du önskar utöva dina övriga rättigheter som registrerad, såsom att få närmare information om vilka personuppgifter vi har om dig, och vid behov begära rättelse, kan du skriftligen begära detta hos Movestic, dataskyddsombud, Box 7853, 103 99 Stockholm. GSR

Movestic äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skade-anmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

För fullständig information om Movestic personuppgiftshantering, se [www.movestic.se/personuppgiftshantering](http://www.movestic.se/personuppgiftshantering).

## 12 KONTAKTUPPGIFTER

<b>Postadress</b>	Movestic Livförsäkring AB Box 7853 103 99 Stockholm
<b>Organisationsnr</b>	516401-6718
<b>Styrelsens säte</b>	Stockholm
<b>Telefonväxel</b>	08-120 39 239
<b>Faxnummer</b>	08-120 39 239

Movestic är ett svenskt försäkringsaktiebolag som bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd av Finansinspektionen, som är tillsynsmyndighet.