Viktig information vid rådgivning

BOLAGSNAMN
Movestic Livförsäkring AB
Organisationsnummer: 516401-6718
(benämnt ”Movestic”)

KONTAKTUPPGIFTER
Telefon: 08-120 39 320
Postadress: Box 7853, 103 99 Stockholm
Besöksadress: Tegnérgatan 2A
Web: www.movestic.se

Rådgivning

Movestics rådgivare lämnar råd om huvudsakligen egna försäkringsprodukter. Movestic har samarbetsavtal med utvalda fondbolag, däribland ett eget koncerninternt fondbolag, som tillhandahåller fonder på Movestics fondtorg. Fonderna har olika avgifter, risk, diversifiering och hållbarhet, vilket beaktas i rådgivningen. Innan Movestic tar in en fond på fondtorget granskas fondbolaget där vi beaktar bl.a. risk, kostnader, avkastning och hållbarhet. Rådgivningen är personligt anpassad men i huvudsak begränsad till en analys av ett urval av fondbolagens produkter. Rådgivningen är inte grundad på en opartisk och personlig analys. Rådgivaren kommer i regel inte att följa upp att lämnade råd är fortsatt lämpliga för dig. Du bör därför med jämna mellanrum se över investeringen. Om till exempel din ekonomiska situation eller riskbenägenhet förändras kan du komma att behöva genomföra en ny rådgivning för att säkra att investeringen fortfarande är lämplig. Värdet/avkastningen av investering i fonder kan sjunka likväl som öka. Historisk avkastning är ingen garanti för framtida avkastning. De pengar som placeras i en fond kan både öka och minska i värde och det är inte säkert att du får tillbaka hela det insatta kapitalet. Movestics rådgivare har genomgått ett kunskapstest med godkänt resultat omfattande vissa angivna kunskapskrav. Denna kunskap ska verifieras och regelbundet uppdateras. Movestics rådgivare är certifierade hos InsureSec AB, som är en oberoende aktör för självreglering inom försäkringsförmedling.

Dokumentation

Rådgivaren ska lämna en dokumentation till dig som specificerar vilket råd som du har fått och hur rådet motsvarar dina preferenser, mål och andra egenskaper. Dokumentationen ska lämnas innan ett avtal ingås.

Produkter och prislista

Movestic tillhandahåller försäkringsprodukter för sparande och olika typer av inkomstskydd i händelse av exempelvis sjukdom, sjukvård och dödsfall. Movestic tillhandahåller rådgivning om dessa produkter. Mer information om Movestics produkter, avgifter och ersättningar finns på www.movestic.se.

Ersättning

Movestics rådgivare har enbart fast ersättning, så att ersättningen inte främjar Movestics intressen framför dina intressen. Rådgivaren får inte någon ekonomisk ersättning baserat på ditt val av fonder. Movestic får s.k. tredjepartsersättning från fondbolaget när du investerar i dess fond. Avseende användning av Movestics fondvalsrobot MAIA är dess algoritm för allokeringen av fonder genom sin konstruktion helt fri från intressekonflikter i rådgivningssituationen, då den endast tar hänsyn till dina preferenser och inte till Movestics intjäning från tredje part.

Behandling av personuppgifter

Movestic är personuppgiftsansvarig för användningen av de personuppgifter som behövs för att kunna erbjuda våra produkter och tjänster. Vilka uppgifter vi samlar in och hur de behandlas är beroende på vilken produkt eller tjänst som används. Movestic värnar om den personliga integriteten och hanterar personuppgifterna i enlighet med tillämplig lagstiftning. Om du vill läsa mer om hur Movestic använder personuppgifter eller om den registrerades rättigheter så finns den fullständiga integritetspolicyn på movestic.se/personuppgiftshantering.

Om du inte är nöjd

Om du är missnöjd med Movestics bemötande, service eller hantering av frågor som rör din försäkring, bör du i första hand kontakta den ansvarige handläggaren eller dennes chef.

Om du efter den kontakten fortfarande är missnöjd kan du vända dig till Movestics klagomålsansvarige. Uppgift om Movestics klagomålsansvarige finns på Movestics hemsida. Det kostar ingenting att anmäla ett klagomål.

Klagomål ska anmälas skriftligen. Den klagande ska hållas informerad om hanteringen av klagomålet. Movestics klagomålsansvarige fattar beslut i klagomålsärenden. När ett svar inte kan lämnas inom 14 dagar från det att klagomålet anmäldes ska Movestic underrätta klaganden om att klagomålet mottagits samt ange när ett svar kan förväntas.

Tillsynsmyndighet
Movestic Livförsäkring AB är ett svenskt försäkringsaktiebolag som bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd av Finansinspektionen.

Finansinspektionen
Box 78 21 103 97 Stockholm
epost: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se
telefon: 08-408 980 00

Movestic står även under tillsyn av konsumentverket i frågor om marknadsföring och reklam.

Konsumentverket
Box 48 651 02 Karlstad
epost: konsumentverket@konsumenterket.se
www.konsumenterket.se
telefon : 0771-42 33 00