# Villkor Individuell sjukförsäkring

Gäller tills vidare fr o m 2021-03-09

## 1 INLEDNING

Denna försäkring kan lämna ersättning för inkomstförlust till följd av arbetsoförmåga. Utöver sjukförmånen kan försäkringstagaren eller den försäkrade välja att teckna en tilläggsförmån.
Tilläggsförmånen kan lämna ersättning med ett förtidskapital eller ett dödsfallsbelopp. Tilläggsförmånen kan inte tecknas självständigt. Dessa villkor omfattar såväl sjuk- som tilläggsförmånen.

### 1.1 Parter

Försäkringsgivare är Movestic Livförsäkring AB, 516401-6718. Movestic Livförsäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen. Försäkringsgivaren kallas nedan Movestic.
Försäkringstagare är den som ingår avtal om försäkring med Movestic.
Försäkrad är den på vars liv eller hälsa förmånen gäller.

### 1.2 Avtalstid.

Förmånerna gäller under ett (1) år och förnyas automatiskt med ett (1) år till dess uppsägning sker.

### 1.3 Avtalsform

Försäkringen är en fristående privatägd försäkring.

### 1.4 Skatteklass

Sjukförmånen kan tecknas med skatteklass ”P” eller ”K”.
Tilläggsförmån tecknas med skatteklass ”K”.
Om förmånen beskattas i skatteklass ”K”, är premien inte avdragsgill men utfallande försäkringsbelopp är skattefritt inom vissa ramar.
Om förmånen beskattas i skatteklass ”P”, är premien avdragsgill inom vissa ramar men ersättningen beskattas. Movestic gör då avdrag för preliminärskatt vid varje utbetalning.

### 1.5 Övriga villkorsdokument

Utöver dessa villkor omfattar försäkringsavtalet ansöknings- och riskbedömningshandlingar, försäkringsbeskedet samt, vid var tidpunkt gällande, regler för nyteckning och riskbedömning.
Movestics allmänna och särskilda villkor gäller inte för denna förmån. För försäkringsavtalen gäller vad som anges i försäkringsavtalslagen och vid var tid gällande svensk lagstiftning i övrigt.

## 2 ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

### 2.1 Anslutning

För anslutning krävs att den vars liv eller hälsa förmånen avses gälla:

a, är fullt arbetsför,
b, är inskriven i svensk försäkringskassa, är folkbokförd i Sverige sedan minst 2 år,
c, har stadigvarande förvärvsarbete på minst halvtid och har arbetsinkomst.
d, inte har varit sjukskriven eller arbetsoförmögen under mer än 30 dagar i följd under den tolvmånadersperiod som föregår ansökan eller anslutningen till försäkringen.
Ytterligare villkor för anslutning framgår av Movestics vid var tid gällande hälsoprövningsregler.
Om Movestic bedömer att den på vars liv eller hälsa förmånen avses gälla ändå har en fullgod hälsa, kan Movestic bevilja undantag från ovanstående anslutningskrav.

### 2.2 Ikraftträdande

Om inget annat anges eller följer av avtalet, börjar förmånen gälla tidigast dagen efter att försäkringstagaren ansökte om försäkringen, under förutsättning att den sökta förmånen kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll.
Om ansökan eller Movestics erbjudande anger att förmånen ska börja gälla när den första premien betalas, börjar förmånen gälla dagen efter betalningen.
Parterna kan enas om att förmånen ska börja gälla vid en annan tidpunkt än ovan.
Om en förmån endast kan beviljas mot förhöjd premie eller förbehåll, träder förmånen i kraft först sedan Movestic erbjudit förmånen på dessa villkor och försäkringstagarens accept inkommit till Movestic.
Om Movestic särskilt ska återförsäkra försäkringen eller en del därav, träder försäkringen ikraft i motsvarande omfattning först när återförsäkringen börjar gälla.

### 2.3 Avtalets ändring och uppsägande

*Movestics rättigheter*
Movestic har rätt att säga upp försäkringen vid slutet av en premieperiod. Ett meddelande om uppsägning får verkan 1 månad efter det att Movestic avsände meddelandet.
Movestic har rätt att ändra försäkringsvillkoren vid slutet av en premieperiod med verkan även för ingångna försäkringsavtal. Ändringen gäller från och med den premieperiod som inleds närmast efter det att 1 månad förflutit från det att Movestic avsände meddelandet om ändring.
Movestic har rätt att säga upp en tidsbegränsad försäkring till försäkringstidens utgång. Försäkringen upphör då vid utgången av avtalsperioden. Uppsägningen ska göras skriftligen tidigast 6 månader och senast 1 månad innan försäkringstiden går ut.
Movestic har även rätt att säga upp eller ändra försäkringen om oriktiga uppgifter lämnats och om premien inte betalas i rätt tid.

*Försäkringstagarens rättigheter*
Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid viss framtida tidpunkt. Om inte annat anges, får uppsägningen verkan vid slutet av den dag som Movestic tar emot uppsägningen.

*Höjningsrätt*
Försäkringsbeloppet kan höjas enligt Movestics vid var tid gällande regler för höjningsrätt. En förutsättning för att höja försäkringsbeloppen är att den försäkrade är fullt arbetsför och inte har varit arbetsoförmögen under mer än 14 dagar i följd under den närmast föregående tremånadersperioden.

*Om försäkringens upphörande*
Förmåner för enskild försäkrad upphör om den försäkrade fyller 65 år eller dessförinnan uppnår sin pensionsålder.
När sjukförmånen upphör, upphör även eventuell tilläggsförmån automatiskt.

### 2.4 Premierna

*Premiens storlek*
Sjukförmånens premie beror på den försäkrades ålder. Premiesättningen är även differentierad, vilket innebär att hänsyn bland annat kan tas till faktorer som påverkar sjukskrivningstalen, exempelvis yrke och lön, samt försäkringstid. Premierna beräknas för ett år i taget och förbrukas under löpande försäkringstid.

*Betalning av premien*
Den första premien ska betalas senast 14 dagar efter att premiefakturan har avsänts.
Fortsatta premier betalas i förskott senast på premieperiodens första dag. Om premieperioden är längre än 1 månad får premien även betalas inom 1 månad från det att premiefakturan skickades, om det ger längre tid. Om ingen premieperiod har angivits, betalas premien månadsvis.
Vid dröjsmål med premiebetalning har Movestic rätt att kräva dröjsmålsränta enligt räntelagen.
Om premien inte betalas i rätt tid, får Movestic säga upp försäkringen. Uppsägning sker skriftligt med 14 dagars uppsägningstid från avsändandet. Om hela premien betalas under uppsägningstiden, fortsätter försäkringen att gälla, i annat fall upphör den.
Försäkring som har upphört på grund av obetald premie kan återupplivas genom att alla obetalda premier betalas inom 3 månader från det att uppsägningen fått verkan.

*Premiebefrielse*
Under tid som ersättning lämnas är försäkringen premiebefriad i motsvarande grad som den ersatta arbetsoförmågan. Resterande del av premien betalas enligt gällande försäkringsavtal.

### 2.5 Skyldighet att lämna information
Försäkringstagaren och den försäkrade ska på begäran lämna de uppgifter som behövs för att bedöma om försäkring kan meddelas, utvidgas, vidmakthållas eller förnyas.
Under försäkringstiden ska försäkringstagaren och/eller den försäkrade utan dröjsmål anmäla förändringar som har betydelse för försäkringens giltighet och omfattning, t.ex. flytt utomlands samt förändrade arbets- och inkomstförhållanden.

## 3 SJUKFÖRMÅNEN

### 3.1 Försäkringsersättningen
Förmånen gäller för inkomstbortfall på grund av arbetsoförmåga som drabbar den försäkrade under försäkringstiden, under förutsättning att

- arbetsoförmågan uppgår till minst 25%,
- utan avbrott varar längre än förmånens karenstid, och
- föranleder ersättning från Försäkringskassan med sjukpenning, sjukersättning eller motsvarande ersättning.

Ersättningen beräknas till den andel av försäkringsbeloppet som motsvarar graden av arbetsoförmåga och antalet dagar i den period som ersätts. Ersättningen betalas månadsvis i efterskott till den försäkrade. Ersättning lämnas inte utöver den omfattning som godkänns av Försäkringskassan.
Om ersättning lämnas under mer än 1 år, uppräknas ersättningen med ett belopp som motsvarar den procentuella ökningen av prisbasbeloppet (maximalt 10% per år).
Ersättning kan lämnas längst till och med dagen innan den försäkrade fyller 65 år. Därefter upphör all rätt till ersättning.

### 3.2 Återinsjuknande
Om den försäkrade efter en avslutad ersättningsperiod åter blir arbetsoförmögen av samma orsak inom 5 dagar, tillämpas ingen karensperiod.
Om den försäkrade efter en avslutad ersättningsperiod åter blir arbetsoförmögen av samma orsak inom 3 månader, förkortas den nya karenstiden till 15 dagar.
I annat fall gäller vanlig karens för ny period av arbetsoförmåga.

### 3.3 Bedömning av arbetsoförmåga
Graden av arbetsoförmåga bestäms till den del som den försäkrade måste avhålla sig från förvärvsarbete på grund av objektivt fastställda medicinska symptom.

## 4 TILLÄGGSFÖRMÅNER

### 4.1 Förtidskapital
Om försäkring har tecknats med förmånen förtidskapital, lämnar förmånen ersättning om den försäkrade under en ersättningsperiod beviljas hel tillsvidare sjukersättning av Försäkringskassan och Movestics medicinska rådgivare bedömer att arbetsoförmågan är hel och varaktig.
Om beslutet börjar gälla före fyllda 55 år är förtidskapitalet 15 gånger det gällande ersättningsbeloppet vid sjuk- eller aktivitetsersättning. Efter fyllda 55 år är förtidskapitalet 10 gånger det gällande ersättningsbeloppet vid sjuk- eller aktivitetsersättning. Maximalt förtidskapital är 10 prisbasbelopp.
Rätt till förtidskapital föreligger inte om arbetsoförmågan till övervägande del har samband med särskild åkomma enligt 5.2.
Om den försäkrade avlider innan förtidskapital har utbetalats, föreligger ingen rätt till förtidskapital.

### 4.2 Dödfallsbelopp
Om försäkring har tecknats med förmånen dödsfallsbelopp, lämnar förmånen ersättning om den försäkrade avlider under en ersättningsperiod.
Dödsfallsbeloppet uppgår till 15 gånger det gällande ersättningsbeloppet vid sjuk- eller aktivitetsersättning eller maximalt 3 prisbasbelopp.
Om den försäkrade avlider efter det att förtidskapital har betalats ut enligt 4.1, föreligger ingen rätt till dödsfallsbelopp.
Dödsfallsbeloppet tillfaller i tur och ordning den försäkrades:
1. make, maka, registrerad partner (förutsatt att ansökan om äktenskapsskillnad eller upplösning av registrerat partnerskap

inte har ingivits till domstol vid dödsfallet) eller sambo (enligt gällande lagstiftning därom); eller
2. arvingar enligt allmänna arvsordningen i 2 kap ärvdabalken.
Den försäkrade kan genom att skicka ett skriftligt förmånstagarförordnande till Movestic föreskriva att dödsfallsbeloppet ska utbetalas till annan än som beskrivs ovan. Om både förmånstagare och arvinge saknas, betalas inget dödsfallsbelopp ut.

## 5 ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR

### 5.1 Missbruk

Förmån gäller inte för arbetsoförmåga som har samband med felaktigt användande av läkemedel, missbruk eller motsvarande överkonsumtion av alkohol, läkemedel, naturläkemedel, naturmedel, narkotika, andra berusningsmedel eller dopingmedel.

### 5.2 Särskilda åkommor

Om den försäkrade blir arbetsoförmögen inom 24 månader från det att försäkringen trädde i kraft på grund av någon av följande särskilda åkommor, lämnas ingen ersättning för arbetsoförmågan:
a, depression, ångest, stress- eller utmattningsrelaterade besvär,
b, förslitning, överbelastning eller åldersförändring i det muskuloskeletala systemet, eller
c, fibromyalgi, myalgi eller cervikalgi.

Om den försäkrade har drabbats av arbetsoförmåga på grund av en sådan särskild åkomma som inte omfattas av försäkringen enligt ovan, kan ersättning ändå lämnas för senare arbetsoförmåga på grund av samma åkomma under förutsättning att
a, den försäkrade har tillfrisknat efter den föregående arbetsoförmågan, samt
b, efter tillfrisknandet har varit fullt arbetsför och fullt frisk under en period av minst 24 månader i följd under försäkringstiden.

*Fullt frisk och tidigare försäkring*
Med begreppet fullt frisk menas att den försäkrade inte har haft några symptom eller besvär samt inte har uppsökt sjukhus, vårdcentral, läkare, psykolog, psykoterapeut, naprapat, kiropraktor, sjuksköterska, kurator eller annan vårdpersonal för kontroll, undersökning, vård eller behandling för den aktuella särskilda åkomman.

### 5.3 Överförsäkring

Om den försäkrade vid något tillfälle under ersättningsperioden, med alla arbetsinkomster och ersättningar för arbetsoförmåga inräknade, får en inkomst som överstiger 90 % av den ordinarie arbetsinkomsten innan arbetsoförmågan började, får Movestic reducera ersättningen. Reducering sker då från sjukförmånen med det överskjutande beloppet för att undvika överkompensation.
I vissa fall kan egenföretagare teckna förmån med högre belopp än 90 % av den ordinarie arbetsinkomsten. I sådana fall sker reduceringen enligt ovan med utgångspunkt från dessa, högre belopp.

### 5.4 Förfogande över försäkringen

Den försäkrade kan inte överlåta eller pantsätta sin rätt enligt förmånerna. Ett förmånstagarförordnande får bara avse dödsfallsbeloppet enligt 4.2.

### 5.5 Arbetsfria perioder

Förmån gäller inte för arbetsoförmåga som påbörjas medan den försäkrade saknar anställning, är arbetsbefriad eller inte uppbär arbetsinkomst. Begränsningen gäller inte vid föräldraledighet.

*Särskilt om föräldraledighet*
Försäkringen gäller även under föräldraledighet under förutsättning att premien betalas.
Försäkrad som har avanmälts från försäkringen under föräldraledighet kan återanslutas med tidigare försäkringsbelopp inom 3 månader efter ledighetens slut under förutsättning att den försäkrade då är fullt arbetsför och att ledigheten inte varat i mer än 18 månader. I annat fall krävs hälsoprövning för återanslutning.

### 5.6 Framkallande av försäkringsfall

Förmån gäller inte arbetsoförmåga som orsakats av den försäkrade själv med uppsåt.
Om den försäkrade genom grov oaktsamhet orsakar sin egen arbetsoförmåga, får ersättningen reduceras i den omfattning som är skälig i förhållande till den försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har agerat eller underlåtit att agera trots insikt om att det innebar en avsevärd risk för skada eller sjukdom.
Begränsningarna för framkallande av försäkringsfall gäller inte om den försäkrade led av en allvarlig psykisk störning vid tidpunkten för skadehandlingen eller underlåtenheten.

### 5.7 Särskilt riskfylld aktivitet

Förmån gäller inte för nedsatt arbetsförmåga som uppstått som direkt följd av att den försäkrade är eller har varit verksam i:

- All kampsport såsom boxning, brottning, judo, ju-jutsu, kickboxning;
- dykning på större djup än 30 meter, all ensamdykning utan ytorganisation, dykning på vrak eller i is eller i grottor;
- någon idrott eller sport och har inkomst av denna;
- riskfylld yrkesverksamhet såsom väktare, militär eller livvakt.

### 5.8 Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Om försäkringstagaren och/eller den försäkrade har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som har betydelse för Movestics beslut att meddela, vidmakthålla, utvidga eller ändra försäkringen eller i övrigt har påverkat försäkringens innehåll, gäller vad som för sånt fall stadgas i vid var tid gällande lagstiftning.
Bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen kan innebära att försäkringen är ogiltig eller att Movestic helt eller delvis befrias från ansvar för inträffade försäkringsfall samt att försäkringen kan sägas upp eller ändras.
Om uppgifterna är av sådan art att försäkringsavtalet är ogiltigt, kan Movestic behålla betald premie för förfluten tid.
Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning från försäkringen i samband med försäkringsfall med avsikt eller av grov vårdslöshet har lämnat en oriktig eller ofullständig uppgift eller har förtigit eller dolt något förhållande som har betydelse för bedömningen av rätten till ersättning eller Movestics ansvarighet enligt försäkringen, får ersättningen sättas ned i den omfattning som är skälig med hänsyn till omständigheterna.
Om förmånen, med kännedom om de rätta förhållandena, skulle ha blivit beviljad med premieförhöjning eller någon form av

förbehåll, är Movestics ansvar begränsat till vad som svarar mot avtalad premie och de villkor i övrigt som Movestic skulle ha godtagit under förutsättning att det inte leder till ett resultat som är oskäligt mot försäkringstagaren eller dennes rättsinnehavare.
Påföljden vid oriktig eller ofullständig uppgift gäller, utöver försäkringstagaren, även gentemot den försäkrade, förmånstagare, ny ägare, eventuell panthavare eller annan som härleder sin rätt ur försäkringsavtalet.

5.9 Om försäkringen upphör under pågående ersättning
Om sjukförmån upphör under pågående ersättningsperiod, begränsas ersättningen från denna fortsättningsvis till den försäkrades lägsta grad av arbetsoförmåga efter upphörandet. Om arbetsoförmågan understiger 25% upphör ersättningen och försäkringsskyddet. Upphör sjukförmånen under pågående ersättningsperiod, upphör även eventuell tilläggsförmån vid samma tidpunkt.

5.10 Vistelse utom Norden
Förmånerna gäller inte för arbetsoförmåga som uppstår under en vistelse utanför Norden som har varat under längre tid än 12 månader. Tillfälliga uppehåll inom Norden för affärer, semester, vårdbesök eller andra personliga angelägenheter avbryter inte en vistelse utom Norden.
Begränsningen ovan gäller inte om vistelsen utom Norden beror på att den försäkrade är i:
a, utlandstjänst hos svenska staten, svenskt företag, svensk ideell förening,
b, tjänst hos utländskt företag med fast anknytning till Sverige, eller
c, tjänst hos en internationell organisation där Sverige är fast medlem.
Om förmånerna gäller för arbetsoförmåga som uppkommer vid vistelse utomlands, lämnar de ersättning under den period som den försäkrade därefter vistas och erhåller vård i Sverige.
Med Norden avses i dessa villkor Sverige, Finland, Norge (utom Svalbard), Danmark (utom Grönland) och Island.

5.11 Krig eller politiska oroligheter
Arbetsoförmåga som uppkommer i samband med deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige omfattas inte av försäkringarna. Detsamma gäller om arbetsoförmåga uppstår i samband med att den försäkrade under försäkringens första 3 år vistas utomlands i områden där krig eller politiska oroligheter pågår utan att själv delta.
Deltagande i internationellt fredsbevarande uppdrag för Sveriges räkning bedöms som vistelse, inte som deltagande i krig eller politiska oroligheter.
För krigstillstånd i Sverige gäller särskilda lagregler för försäkringsersättning och premie.

5.12 Terrorism
Förmånerna gäller inte heller för sjukdom eller olycksfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorism. Med terrorism menas en handling utförd av en person eller grupp av personer, oavsett om de agerar på egen hand eller för en organisation eller statsmakt, för politiska, religiösa eller ideologiska motiv med intentionen att influera statsmakt eller injaga fruktan hos, delar av eller hela, befolkningen.

5.13 Atomkärnprocess
Arbetsoförmåga eller dödsfall som har samband med en atomkärnprocess omfattas inte av försäkringarna.

5.14 Force majeure
Movestic ansvarar inte för sådan skada som beror på krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, terrorhandling, politiska oroligheter eller liknande händelser. Movestic är inte ansvarigt för en skada som beror på arbetsmarknadskonflikt, strejk, blockad, bojkott, lockout eller liknande händelser, även om Movestic självt vidtar eller är föremål för någon sådan konfliktåtgärd.
Movestic är inte heller ansvarigt för skada som beror på konfiskation eller nationalisering, lagbud, myndighets åtgärder, naturkatastrof eller skada på person och/eller egendom genom order från regering eller myndighet, eller någon annan liknande omständighet.

## 6 ERSÄTTNINGSANSPRÅK

6.1 Allmänt
Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar och arbetsoförmåga ska anmälas till Movestic så snart som möjligt.
Om det behövs för regleringen av försäkringsfallet, kan Movestic begära samtycke till att inhämta uppgifter om den försäkrades hälsotillstånd som Movestic anser ha betydelse för utredningen. På Movestics begäran ska den försäkrade undergå sådan undersökning som behövs för att bedöma rätten till ersättning och även sådan behandling som kan antas öka den försäkrades möjlighet att återfå sin arbetsförmåga. Nödvändiga och rimliga utgifter i samband med sådan undersökning eller behandling ersätts enligt Movestics gällande riktlinjer.
Vid arbetsoförmåga ska den försäkrade följa de föreskrifter som meddelas av behandlande läkare, Försäkringskassan och av Movestic i samråd med läkare.
Om den försäkrade inte medverkar till utredningen genom att lämna sitt samtycke, undergå undersökning eller behandling, eller på annat sätt, kan försäkringsersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Samma sak gäller om meddelade föreskrifter inte följs.
Bedömningen av arbetsoförmågan enligt försäkringen får skilja sig från Försäkringskassans bedömning i den mån det är befogat med hänsyn till omständigheterna.
Movestic utreder ersättningsanspråk med hänsyn till den ersättningsberättigades intressen och utan oskäligt dröjsmål. Ersättning utbetalas senast 1 månad efter att Movestic tagit emot samtliga erforderliga uppgifter.
Om utbetalning görs senare än en månad efter att samtliga erforderliga uppgifter kommit in, betalar Movestic ränta enligt räntelagen.

6.2 Preskription
Den som begär ersättning ska göra det snarast möjligt. Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsvillkoren berättigar till sådan ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om ett anspråk har anmälts till Movestic, har försäkringstagaren eller annan berättigad alltid rätt att väcka talan inom 6 månader från det att Movestic meddelat att bolaget tagit slutlig ställning till anspråket.

## 7 OMPRÖVNING, ÖVERPRÖVNING OCH KLAGOMÅL

7.1 Omprövning och överprövning av Movestics beslut
Om du inte är nöjd med Movestics beslut i en fråga som rör din försäkring, bör du i första hand kontakta den ansvarige handläggaren för en omprövning av beslutet. Om du efter omprövningen av beslutet fortfarande inte är nöjd, kan beslutet överprövas av Movestics risk- och skadeprövningsinstans. Din skriftliga överklagan ska du skicka till:

Movestics Risk- och skadeprövningsinstans
Box 7853
103 99 Stockholm

Ett sådant överklagande bör inkomma till Movestic inom 6 månader efter att handläggaren har meddelat sitt omprövningsbeslut och ska ange den ändring som söks och grunderna därför.

Om du efter risk- och skadeprövningsinstansens prövning fortfarande inte är nöjd, kan du begära prövning i Personförsäkringsnämnden eller i Allmänna reklamationsnämnden. Medicinska frågor bör i första hand hänskjutas till Personförsäkringsnämnden och allmänna villkorsfrågor bör i första hand hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden. För prövning i Allmänna reklamationsnämnden krävs som huvudregel att anmälan inkommer till nämnden inom ett år från det att du första gången klagade till Movestic.

Personförsäkringsnämnden
Box 24067
104 50 STOCKHOLM
Telefon: 08 - 522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/pfn

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08 - 508 860 00
www.arn.se

Frågor om din försäkring kan även prövas i allmän domstol med tingsrätt som första instans. Observera att det finns regler om preskription av rätten att framställa anspråk.

Konsumenternas försäkringsbyrå kan lämna allmänna upplysningar om försäkringar och besked om möjligheter till omprövning av beslut:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 STOCKHOLM
08 – 22 58 00 (9:00 - 12:00)
www.konsumenternas.se

Du kan även få vägledning hos Konsumentverket eller av kommunens konsumentvägledare:
www.hallakonsument.se (Konsumentverket). För kontakt med kommunal konsumentvägledare, se din kommuns hemsida.

7.2 Klagomål
Om du är missnöjd med Movestics bemötande, service eller hantering av frågor som rör din försäkring, bör du i första hand kontakta den ansvarige handläggaren eller dennes chef.

Om du efter den kontakten fortfarande är missnöjd kan du vända dig till Movestics klagomålsansvarige. Uppgift om Movestics klagomålsansvarige finns på Movestics hemsida. Det kostar ingenting att anmäla ett klagomål.

Klagomål ska anmälas skriftligen.

Den klagande ska hållas informerad om hanteringen av klagomålet.

Movestics klagomålsansvarige fattar beslut i klagomålsärenden.

När ett svar inte kan lämnas inom 14 dagar från det att klagomålet anmäldes ska Movestic underrätta klaganden om att klagomålet mottagits samt ange när ett svar kan förväntas.

## 8 HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som lämnas till Movestic och de uppgifter Movestic hämtar in använder (behandlar) Movestic för att i huvudsak kunna:

- Administrera och fullgöra de avtal Movestic ingått eller kommer att ingå,
- uppfylla de skyldigheter Movestic har enligt lag och andra författningar, till exempel att lämna vissa uppgifter till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan,
- ta fram statistik,
- göra marknads- och kundanalyser,
- affärs- och produktutveckla, samt
- marknadsföra Movestics produkter och tjänster

Vi säljer inte personuppgifter om våra kunder. Däremot kan Movestic komma att lämna ut personuppgifter till annat bolag som Movestic samarbetar med, exempelvis återförsäkringsbolag och försäkringsförmedlare. De bolag som mottar dina personuppgifter kan använda (behandla) personuppgifterna för de ändamål som anges ovan.

För att Movestic ska ha korrekt information i kundregistret kan Movestic hämta uppgifter från olika register, tex statens person- och adressregistret, SPAR.

Behandling av personuppgifterna kommer att ske under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod för ändamål som är nödvändiga i verksamheten. Hälsouppgift som inhämtats från försäkringstagare, försäkrad, försäkringskassan eller vårdinrättning behandlas för att riskbedöma och skadereglera försäkringsavtalet.

Vissa för försäkringsavtalet grundläggande uppgifter kommer att arkiveras även efter avtalsperiodens slut. Vid behandling av personuppgifter kommer stor försiktighet att iakttas för att skydda den personliga integriteten. Uppgifterna kommer endast att göras tillgängliga för personer som behöver uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete för Movestics räkning.

Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspärr till nedan adress.
Om du önskar utöva dina övriga rättigheter som registrerad, såsom att få närmare information om vilka personuppgifter vi har om dig, och vid behov begära rättelse, kan du skriftligen begära detta hos
Movestic, dataskyddsombud
Box 7853
103 99 Stockholm

För fullständig information om Movestics personuppgiftshantering,
se www.movestic.se/personuppgiftshantering.

8.1 GSR
Movestic äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## 9 BEGREPPSFÖRKLARINGAR

*Fullt arbetsför* är den som inte till någon del uppbär sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, sjuk/aktivitetsersättning, skadelivränta, handikappersättning eller liknande ersättning samt kan fullgöra sitt vanliga arbete utan några inskränkningar eller särskilda anpassningar av hälsoskäl.

*Arbetsinkomst* är
*för anställd*: gällande fast månadslön och eventuella fasta lönetillägg. Till arbetsinkomsten får även läggas ett månatligt genomsnitt av de tre föregående årens bonus eller provision samt andra kontanta avlöningsförmåner (exempelvis semestertillägg och mertidsersättning) dock inte övertidsersättning eller kostnadsersättningar.
*för enskild näringsidkare:* det månatliga genomsnittet av den försäkrades taxerade överskott av näringsverksamhet från föregående taxeringsår under förutsättning att rörelsen har haft taxerad inkomst av näringsverksamhet under de närmast föregående 2 taxeringsåren.

Företagare med rörelse som inte har varit verksam i minst 2 år eller som inte har visat taxerad inkomst av näringsverksamhet under de två närmast föregående taxeringsåren antas ha en månatlig arbetsinkomst på 0,5 prisbasbelopp.
Med *företagare* avses en individ som är försäkrad eller ansöker om försäkring och samtidigt är ägare till det bolag som är försäkringstagare. Med ägare avses:
a, i aktiebolag, individ som ensam eller tillsammans med make, sambo, registrerad partner, förälder eller barn till honom/henne (direkt eller genom ägarbolag) äger minst en tredjedel av aktierna i bolaget,
b, i handelsbolag och kommanditbolag, samtliga ägare,
c, i företag som inte är juridisk person, samtliga ägare, samt
d, make/maka till någon av ovanstående personer.

Arbetsinkomst omfattar inte naturaförmåner såsom kost, logi eller bilförmån.
*Arbetsoförmåga* är en nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga på grund av egen sjukdom eller kroppsskada. Isolering av smittbärare jämställs med sjukdom.
*Karensperiod* är den tid som arbetsoförmågan måste pågå utan avbrott under försäkringstiden för att ersättning ska lämnas. Ersättning lämnas för tiden efter karensperioden. Karensperioden framgår av försäkringsbeskedet.
*Ersättningsperiod* är en period då karensperioden har uppnåtts och ersättning lämnas för inkomstbortfall på grund av arbetsoförmåga enligt dessa villkor.

## 10 KONTAKTUPPGIFTER

Postadress
Movestic Livförsäkring AB
Box 7853
103 99 Stockholm

Organisationsnummer 516401-6718
Säte Stockholm
Telefonväxel 08 – 120 39 320
Faxnummer 08 – 120 39 239
Movestic Livförsäkring AB är ett svenskt försäkringsaktiebolag som bedriver livförsäkringsverksamhet med tillstånd av Finansinspektionen.